

communiqué de presse

CWT déploie sa division Energy Services au niveau mondial

Les services mondiaux incluent le traitement optimisé des transactions, la consolidation des programmes voyages, la gestion des risques et l'assistance 24 h/24

PARIS, HOUSTON, 19 mai 2010 — Carlson Wagonlit Travel (CWT), un leader mondial spécialisé dans la gestion des voyages d'affaires, annonce la création d'une nouvelle entité mondiale pour sa division Energy Services, qui offrira des services intégrés à travers le monde à un segment de sa clientèle en pleine expansion : les entreprises du secteur de l'énergie. Gary Pearce, qui dirigeait jusqu'à présent la division CWT Energy Services, regroupant des professionnels très spécialisés dans le secteur et basés principalement à Houston (Texas, États-Unis), a été promu Senior Vice President, Global Energy Services. Il supervise désormais une équipe mondiale composée de spécialistes basés aux États-Unis et de Senior Directors récemment nommés dans la zone EMOA (Europe, Moyen-Orient, Afrique), en Amérique latine et en Asie Pacifique.

CWT Energy Services concentre ses activités sur un créneau unique qui se développe rapidement, celui des compagnies d'exploitation du gaz et du pétrole, d'exploration sous-marine, de forage et de développement des énergies alternatives. Ces entreprises sillonnent le monde entier et leurs besoins logistiques sont relativement complexes. Ils impliquent souvent la rotation et le transport de centaines de collaborateurs à la fois.

En déployant sa division Energy Services à l'échelle mondiale, CWT tire profit de sa vaste couverture géographique et de son important réseau mondial. La centaine d'entreprises du secteur de l'énergie qui travaillent actuellement avec CWT dans plus de 50 pays bénéficieront ainsi de prestations optimales en termes de service, de sécurité et de valeur ajoutée sur des sites stratégiques du monde entier. Elles continueront à profiter du savoir-faire des meilleurs spécialistes du secteur, la plupart ayant plus de 20 ans d'expérience de la gestion des voyages et des activités professionnelles dans le domaine très spécifique de l'énergie.

Depuis des années, CWT gère aussi les programmes voyages de plusieurs grandes entreprises mondiales dans le secteur du pétrole et de l'énergie. David Moran, Senior Vice President, Global Program Management pour CWT, continue à superviser ces clients. Grâce à la nouvelle division mondiale Energy Services, ces grands du secteur pourront bénéficier de services et de solutions intégrés au plan mondial.

L'offre CWT Energy Services

L'offre intégrée de CWT Energy Services répond aux besoins spécifiques de ses clients partout dans le monde. Outre l'équipe internationale de professionnels aguerris qui gère efficacement chaque programme voyages et fournit des solutions parfaitement adaptées aux besoins individuels des clients, des conseillers en voyage spécialement formés facilitent les rotations complexes d'équipes multinationales dans un planning serré. De plus, ces experts organisent les démarches, souvent nécessaires, auprès des services de visa et d'immigration.

Les clients bénéficient également d'économies supplémentaires grâce aux services du consolidateur MOTLI (Marine & Oilfield Travel Logistics International), une filiale à

100 % de CWT. En jouant sur le volume de déplacements cumulé de tous les clients de CWT Energy Services, MOTLI peut proposer des tarifs spécialement négociés sur un grand nombre d'opérations de transport en mer, offshore et d'équipages.

L'offre de CWT Energy Services repose également sur la gestion des risques et l'assistance d'urgence. CWT travaille avec les équipes de gestion de crise de ses clients et avec des fournisseurs tiers pour garantir la continuité de l'activité et s'assurer que les mécanismes d'intervention en cas d'urgence sont bien rodés. CWT Energy Services possède également un centre d'assistance, appelé Oilfield Services (OFS24), qui est opérationnel 24 h/24 et 365 j/an. Il offre un soutien étendu lors des rotations d'équipes multinationales, un suivi des voyageurs, des alertes en cas d'urgence et l'évacuation et le rapatriement, ainsi que d'autres solutions d'aide pour la gestion des risques et des crises.

Les services permettant une gestion efficace des programmes voyages sont tout aussi importants. Les clients reçoivent des données consolidées et cohérentes au niveau mondial. Un reporting mondial, régional et local est disponible en ligne pour une efficacité accrue. Afin d'aider les clients à améliorer leur programme voyages, CWT Energy Services compare et analyse les politiques et procédures de voyage d'une entreprise à l'autre, ainsi que les contrats des fournisseurs. Les clients peuvent ainsi augmenter la valeur de leur programme voyages en combinant leurs propres tarifs négociés et ceux offerts par MOTLI.

Douglas Anderson, Président et CEO de CWT, s'est exprimé sur le potentiel important de cette nouvelle organisation mondiale : « CWT Energy Services écrit le prochain chapitre d'une success story aussi importante que méconnue. Grâce aux qualités managériales de Gary Pearce, nous figurons parmi les meilleures entreprises du secteur. La nouvelle organisation mondiale va nous permettre de renforcer le niveau d'expertise et de service offert à nos clients et de les accompagner partout où les conduit leur activité. CWT Energy Services va prendre une part de plus en plus importante dans la croissance et le développement de notre Groupe. »

Le marché mondial des services liés à l'énergie est très fragmenté. Il est estimé à plus de 4,3 milliards de dollars US en volume annuel des transactions aériennes.

À propos de Carlson Wagonlit Travel

Carlson Wagonlit Travel (CWT) est un leader mondial spécialisé dans la gestion des voyages d'affaires. Présent dans plus de 150 pays, CWT sert les entreprises de toutes tailles, ainsi que les administrations et les organisations non gouvernementales. En s'appuyant sur l'expertise de ses équipes et sur des technologies de pointe, CWT aide ses clients à dégager une meilleure valeur de leur programme voyages en termes d'économies, de service, de sécurité et de développement durable. L'entreprise fournit également service et assistance de qualité à leurs voyageurs. Les services et solutions de CWT sont organisés en quatre lignes : Services aux voyageurs et gestion des transactions, Optimisation de programme, Sécurité, Réunions et événements. En 2009, son volume d'affaires a atteint 21,4 milliards de dollars US pour ses filiales à 100 % et ses joint-ventures. Pour plus d'informations, visitez notre site web www.carlsonwagonlit.ch.

Contact médias :
Carlson Wagonlit Travel
Walter Ruggli
General Manager & Director Operations Switzerland
Tel.: +41 (0)58 322 12 34
Email: wruggli@carlsonwagonlit.ch

