

Communiqué de presse



Carlson Wagonlit Travel fait l'acquisition de CWT Madison Travel, un ancien franchisé canadien basé à Ottawa (Ontario)

TORONTO, le 16 décembre 2008 — Carlson Wagonlit Travel (CWT), un leader mondial spécialisé dans la gestion des voyages d'affaires, annonce avoir fait l'acquisition de CWT Madison Travel, un ancien franchisé basé à Ottawa (Ontario), au Canada.

Créée en 1982, la société a d'abord opéré sous le nom d'Intra/Executive Travel, avant de devenir Intra/Madison Travel en 1989. La société a rejoint le réseau CWT en 1999 en tant que franchisé, opérant ensuite pendant près de dix ans sous le nom de CWT Madison Travel. Au fil des années, Sandra Granatstein, jusqu'alors propriétaire de CWT Madison Travel, a développé dans la région d'Ottawa un portefeuille diversifié de clients fidèles, tout en offrant un service personnalisé et de qualité. L'opération d'aujourd'hui s'inscrit dans la stratégie de croissance continue de CWT, qui s'appuie à la fois sur un programme d'acquisitions ciblé et sur le développement des ventes auprès des clients existants et de nouveaux clients.

« L'acquisition de CWT Madison Travel représente pour CWT une occasion unique d'étendre ses activités de voyages au niveau local », a déclaré Michael Thompson, directeur de CWT Loisirs en Amérique du Nord. Michael Thompson a également expliqué que, même si CWT Madison Travel a longtemps opéré en tant que franchisé de CWT, « cette acquisition démontre une fois de plus l'implication de CWT à long terme dans l'industrie et sur le marché du voyage ».

Sandra Granatstein a de son côté souligné que cette acquisition intervenait au bon moment pour l'entreprise et ses clients. *« Après avoir passé 32 ans dans l'industrie du voyage, je suis aujourd'hui prête à relever de nouveaux défis et m'engager dans une nouvelle phase de ma vie », a-t-elle déclaré, avant d'assurer que la transition se déroulerait en douceur pour les clients de CWT Madison Travel, qui continueront ainsi à bénéficier du professionnalisme et de la qualité de service auxquels ils sont en droit de s'attendre.*

Dans le cadre de cette acquisition, CWT accueille 17 nouveaux employés, qui apporteront à l'entreprise toute leur expérience développée depuis de nombreuses années ainsi que leur connaissance en matière de service client. Avec l'acquisition de CWT Madison Travel, CWT renforce encore sa présence – déjà importante – dans le domaine des voyages d'affaires et de loisirs dans la région du Grand Ottawa. Sandra Granatstein et Helen Janes, directeur administratif de CWT Madison Travel, travailleront de manière très étroite avec l'équipe de CWT pour garantir aux employés et clients de CWT Madison Travel une transition souple et progressive vers la structure CWT.

À propos de Carlson Wagonlit Travel

Carlson Wagonlit Travel (CWT) est un leader mondial spécialisé dans la gestion des voyages d'affaires. Présent dans plus de 150 pays, CWT sert les entreprises de toutes tailles ainsi que les administrations et les organisations non gouvernementales. En s'appuyant sur l'expertise de ses équipes et des technologies de pointe, CWT aide ses clients à dégager une meilleure valeur de leur programme de voyages en termes d'économies, de service et de sécurité, et fournit à leurs voyageurs un service et une assistance de qualité. Les services et solutions de CWT sont organisés en quatre lignes : Services aux voyageurs et gestion des transactions, Optimisation de programme, Sécurité, Réunions et événements. CWT emploie 22 000 personnes dans le monde. En 2007, son

volume d'affaires a atteint 25,5 milliards de dollars US pour ses filiales à 100 % et ses joint-ventures.

Au Canada, Carlson Wagonlit Travel est leader dans les domaines du voyage d'affaires, du voyage de loisirs et des réunions et événements. L'entreprise est présente dans près de 200 villes dans l'ensemble du pays. Notre division loisirs gère les opérations de loisirs et les franchises et sert plusieurs millions de voyageurs chaque année. Pour plus d'information, veuillez visiter les sites www.carlsonwagonlit.com ou www.cwtvacations.com.

Contact médias :

Carlson Wagonlit Travel

Walter Ruggli

General Manager & Director Operations Switzerland

Tel.: +41 (0)58 322 10 00

Email: wruggli@carlsonwagonlit.ch

