


Supplement to Carlson Wagonlit Travel's Business Travel Magazine

# CWTconnect

AIRLINES

guide 2011



**Airline overview**

***Fluggesellschaften unter der Lupe***

**Vue d'ensemble compagnies  
aériennes**

Carlson  
Wagonlit  
Travel





# welcome · willkommen · bienvenue



Welcome to the current edition of Airline Guides by Carlson Wagonlit Travel! Once again, we introduce you to the most important service features of our airline partners – compact and clearly.

The three topics: “Departure and Arrival”, “During the flight” and “Specials” provide useful information on the airlines’ range of services – on the ground and in the air. Also included in this issue are details on our partners’ corporate social responsibility. Enjoy your flight!

Each airline is responsible for the information supplied under its name.

*Willkommen zur aktuellen Ausgabe des Airline-Guides von Carlson Wagonlit Travel! Wir stellen Ihnen wieder die wichtigsten Servicemerkmale unserer Airline-Partner vor – kompakt und übersichtlich*

*In den drei Rubriken „Start und Landung“, „Während des Fluges“ und „Besonderheiten“ finden Sie nützliche Informationen rund um die Services der Fluggesellschaften am Boden und in der Luft. In dieser Ausgabe wieder dabei: Details zu den Corporate-Social-Responsibility-Aktivitäten unserer Partner. Wir wünschen Ihnen einen guten Flug!*

*Für die Inhalte sind die betreffenden Fluggesellschaften verantwortlich.*

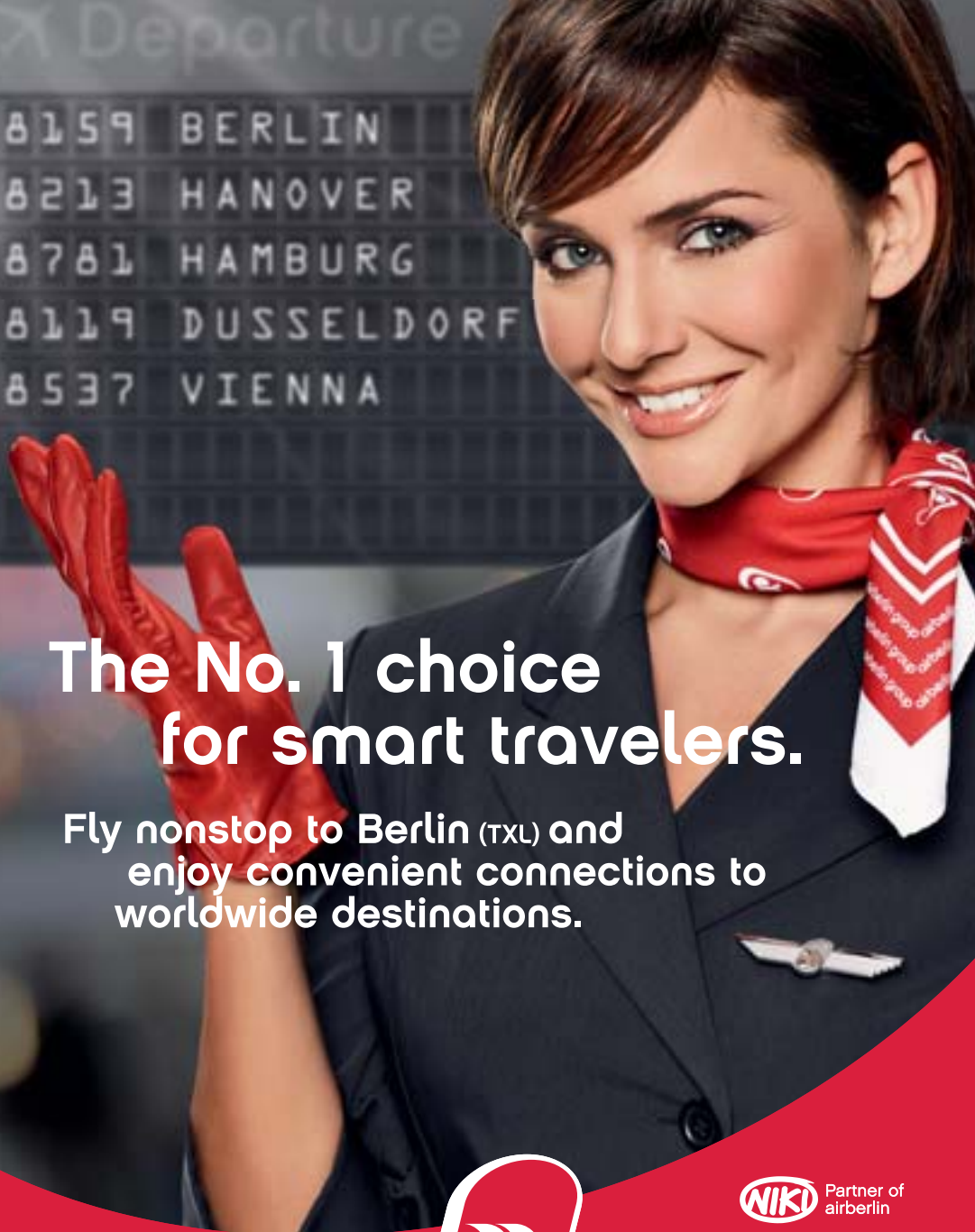
Bienvenue à l’édition actuelle du Guide Airlines de Carlson Wagonlit Travel! Nous vous présentons une fois de plus les plus importantes prestations de service de nos partenaires aériens de manière claire et concise.

Dans les trois rubriques « Décollage et atterrissage », « Pendant le vol » et « Particularités », vous trouverez des informations utiles sur les prestations de service des compagnies aériennes, au sol ainsi qu’à bord. De plus cette édition contient à nouveau des informations sur les activités de responsabilité sociale d’entreprise de nos partenaires. Nous vous souhaitons un vol agréable !

Les compagnies aériennes respectives sont responsables du contenu.

A Departure

8159	BERLIN
8213	HANOVER
8781	HAMBURG
8119	DUSSELDORF
8537	VIENNA



# The No. 1 choice for smart travelers.

Fly nonstop to Berlin (TXL) and  
enjoy convenient connections to  
worldwide destinations.



**NIKI** Partner of  
airberlin

**airberlin**  
Your Airline.

## DEPARTURE AND ARRIVAL

### Check-in, Boarding Card & Service

Check-in via Check-in counter at the airport from about 2 hours prior to departure; at the Quick Check-in machines; per Web Check-in from about 30 hours prior to departure; via airberlin's mobile website, or via iPhone App.

## DURING THE FLIGHT

### Sitting, Sleeping & Relaxing, Premium Economy Class on Long-Haul Flights

Meals, drinks, newspapers and magazines and entertainment program are provided free of charge to airberlin passengers. Our guests can make use of the offer between Economy Class and Business Class. Seat spacing varies according to the type of aircraft and ranges from 71 cm (Economy Class) to 157,5 cm (Business Class).

## SPECIALS

### Partnerships

airberlin has applied to become a member of the global airline alliance oneworld®. Full membership is expected in 2012. Together with its future oneworld® partner, American Airlines, airberlin already now offers 35 codeshare flights to the USA, Canada, Puerto Rico and the Bahamas.

### Corporate Social Responsibility

The airline's comprehensive environmental commitment is an integral part of the company's philosophy. airberlin operates one of the youngest fleets in Europe. The economical kerosine consumption of its modern jets ensures a sustainable reduction of pollutant emissions in air traffic.

## START UND LANDUNG

### Check-in, Bordkarte & Service

Check-in via Check-in-Schalter am Flughafen ab ca. 2 Stunden vor Abflug, am Quick-Check-in-Automaten, per Web-Check-in ab 30 Stunden vor dem Abflug, über die mobile Website von airberlin oder mittels iPhone App.

## WÄHREND DES FLUGES

### Sitzen, Liegen & Entspannen, Premium Economy auf Langstrecken-Flügen

airberlin Gäste erhalten an Bord kostenlose Speisen, Getränke, Zeitungen und Zeitschriften sowie ein umfangreiches Unterhaltungsprogramm. Auf der Langstrecke haben unsere Gäste das Angebot zwischen Economy Class und Business Class. Die Sitzabstände variieren nach Flugzeugtyp und reichen von 71 cm (Economy Class) bis 157,5 cm (Business Class).

## BESONDERHEITEN

### Partnerschaft

airberlin hat eine Beitrittsklärung zum weltweiten Luftfahrt-Bündnis oneworld® unterschrieben. Die Vollmitgliedschaft ist für Anfang 2012 vorgesehen. Mit dem zukünftigen oneworld Partner American Airlines bietet airberlin schon jetzt 35 Codeshare-Flüge in die USA, Kanada, Puerto Rico und den Bahamas an.

### Corporate Social Responsibility

Das umfassende Umweltengagement der Airline ist fester Bestandteil der Unternehmensphilosophie. airberlin hat eine der jüngsten Flotten Europas. Ihre modernen Jets sorgen durch sparsamen Kerosinverbrauch für eine nachhaltige Reduzierung von Schadstoffemissionen im Luftverkehr.

## DÉCOLLAGE ET ATERRISSAGE

### Enregistrement, carte d'embarquement & services

Enregistrement au comptoir à l'aéroport à partir d'env. 2 heures avant le départ, à la borne libre-service, en ligne à partir de 30 heures avant le départ, via le site Internet mobile d'airberlin ou via l'application pour iPhone.

## PENDANT LE VOL

### Position assise ou couchée & relaxation, classe Premium Economy sur les vols long-courriers

Le service à bord comprend repas, boissons, journaux, magazines ainsi qu'un vaste programme de divertissement. Sur les vols long-courriers nos clients ont le choix entre les classes économique et affaires. L'espace aux jambes varie entre 71 cm (classe économique) et 157,5 cm (classe affaires), en fonction de l'appareil.

## PARTICULARITÉS

### Partenariat

airberlin a signé sa déclaration d'adhésion à l'alliance aérienne mondiale oneworld®. La mise en œuvre est prévue pour début 2012. Avec son futur partenaire oneworld® American Airlines, airberlin propose déjà 35 vols en partage de code vers les Etats-Unis, le Canada, Porto Rico et les Bahamas.

### Responsabilité sociale d'entreprise

La protection de l'environnement fait partie intégrante de la philosophie d'entreprise d'airberlin. Sa flotte est l'une des plus jeunes d'Europe, et grâce à leur faible consommation de carburant, ses jets modernes aident à réduire durablement les émissions polluantes du trafic aérien.

**Austrian**   
We fly for your smile.

# 130 destinations, one goal – your smile.

Enjoy Austrian hospitality, delicious food and great comfort to 130 destinations worldwide and especially to longhaul destinations like Bangkok, Beijing, Delhi, Mumbai, Tokyo, New York, Washington and Toronto with Austrian Airlines.



JUNG, MATT Donau

A STAR ALLIANCE MEMBER 

More information and bookings via your CWT travel agency.

[www.austrian.com](http://www.austrian.com)



## DEPARTURE AND ARRIVAL

### Check-in, Boarding Card & Service

In addition to the usual check-in machines, Austrian Airlines also offer Web Check-in on [www.austrian.com](http://www.austrian.com). By presenting the "Most Valuable Boarding Card in the World" travelers are offered discounted admission fees to interesting institutions in Vienna and international cities.

## DURING THE FLIGHT

### Sitting, Sleeping & Relaxing, Premium Economy Class on Long-Haul Flights

The long-haul Business Class seat has 152/154cm seat pitch, is 50.8cm wide and offers almost 2m personal space. In 2011, Austrian Airlines received the Skytrax World Airline Award in the category "Best Business Class Catering". The Austrian Chef on board enchants the guests with delicacies from DO&CO this culinary highlight is rounded off by the coffee service.

## SPECIALS

### Partnerships

Austrian Airlines is a member of the Star Alliance providing the Miles & More frequent flyer program. The points can be collected and redeemed through several partners.

### The Future

Austrian Airlines will offer three weekly flights via Vienna to Baghdad. There are very good connections from Switzerland, especially from Geneva. The flight duration is 6.40 hours, with a 65-minute stop in Vienna.

## START UND LANDUNG

### Check-in, Bordkarte & Service

Neben dem gängigen Check-in am Automaten bieten Austrian Airlines auch das Web-Check-in auf [www.austrian.com](http://www.austrian.com) an. Die „wertvollste Bordkarte der Welt“ bietet nach Vorweis vergünstigte Eintritte zu interessanten Institutionen in Wien und internationalen Städten.

## WÄHREND DES FLUGES

### Sitzen, Liegen & Entspannen, Premium Economy auf Langstrecken-Flügen

Der Langstrecken-Business-Class-Sitz hat 152/154 cm Sitzabstand, ist 50,8 cm breit und bietet fast 2 m persönlichen Freiraum. 2011 wurden Austrian Airlines mit dem Skytrax World Airline Award in der Kategorie „Best Business Class Catering“ ausgezeichnet. Der Austrian Chef on board verzaubert die Gäste mit Köstlichkeiten von DO&CO, und der anschließende Kaffeehaus-Service rundet den kulinarischen Höhenflug ab.

## BESONDERHEITEN

### Partnerschaft

Austrian Airlines sind Mitglied von Star Alliance und bieten das Miles & More-Vielfliegerprogramm an. Die Punkte können bei diversen Partnern gesammelt und eingelöst werden.

### Die Zukunft

Austrian Airlines bieten dreimal wöchentlich Flüge via Wien nach Bagdad an. Ab der Schweiz bestehen sehr gute Verbindungen, besonders ab Genf. Die Flugzeit beträgt 6,40 Std., mit einem Aufenthalt in Wien von 65 Minuten.

## DÉCOLLAGE ET ATERRISSAGE

### Enregistrement, carte d'embarquement & services

En plus de l'enregistrement aux bornes, Austrian Airlines propose le Web Check-in sur [www.austrian.com](http://www.austrian.com). La « carte d'embarquement la plus précieuse au monde » offre des entrées à prix réduits dans des institutions intéressantes à Vienne et dans d'autres villes internationales.

## PENDANT LE VOL

### Position assise ou couchée & relaxation, classe Premium Economy sur les vols long-courriers

Le siège en classe affaires long-courrier a une distance d'assise de 152/154 cm, fait 50,8 cm de large et offre quasiment 2 m d'espace personnel. En 2011, Austrian Airlines a obtenu le prix Skytrax World Airline Award dans la catégorie « Best Business Class Catering » (meilleur service de restauration en classe affaires). Le Chef Austrian à bord enchante les passagers avec les spécialités de DO&CO, et le service de café termine ce moment culinaire intense.

## PARTICULARITÉS

### Partenariat

Austrian Airlines est membre de la Star Alliance et offre le programme voyageur fréquent Miles & More. Les points peuvent être collectés et utilisés auprès de divers partenaires.

### L'avenir

Austrian Airlines offrira trois vols hebdomadaires via Vienne à destination de Bagdad. Il existe de très bonnes connexions au départ de la Suisse et particulièrement de Genève. La durée du vol est de 6.40 heures, avec une escale à Vienne de 65 minutes.



# Take a back seat.

Emirates Chauffeur-drive in Zurich, Geneva and Lugano.

Enjoy Emirates' complimentary Chauffeur-drive Service for First/Business Class passengers and begin your journey in comfort and style. Because your trip starts at your doorstep.

Fly Emirates. Keep discovering.

[emirates.com/ch](http://emirates.com/ch)

Winner of the "Air Transport World 2011 Airline of the Year" award. Zurich within a radius of 90/80km, Geneva 80/70 km and Lugano from and to the airport Milano-Malpensa. For more details and bookings contact your Carlson Wagonlit Travel Agency. To become a member of our frequent flyer programme, please visit our website: [skywards.com](http://skywards.com)

## DEPARTURE AND ARRIVAL

### Check-in, Boarding Card & Service

Emirates passengers can check-in online 24 hours before departure. Also, customers flying First or Business Class can take advantage of the Chauffeur Drive Service which is offered in many locations. And passengers can carry 30 kg in Economy Class, 40 kg in Business Class and 50 kg in First Class.

## DURING THE FLIGHT

### Sitting, Sleeping & Relaxing, Premium Economy Class on Long-Haul Flights

Emirates passengers in Economy Class can enjoy seats with plenty of leg room; the seats in Business Class are fully reclinable and First Class passengers can expect private suites. The award-winning «ice» Digital Widescreen provides excellent onboard entertainment.

## SPECIALS

### Partnerships

Customers with a Skywards-Membership have access to a large number of privileges and benefits.

**Corporate Social Responsibility**  
Emirates is committed to environmental protection – from Australia to the Seychelles. The airline also operates a foundation for children in need.

### The Future

Emirates is continuously extending its network of flight connections. This year, the company will take up flights to Basra, Geneva, Copenhagen, St. Petersburg and Baghdad. The fleet of carriers is also being expanded on an ongoing basis with 90 new A380 aircraft ordered.

## START UND LANDUNG

**Check-in, Bordkarte & Service**  
*Emirates-Passagiere können bereits 24 Stunden vor Abflug online einchecken. Zudem kommen Kunden, die in der First oder Business Class reisen, vielerorts in den Genuss des Chauffeur Drive Service. Und Passagiere können in der Economy Class 30 kg, in der Business Class 40 kg und in der First Class 50 kg mitführen.*

## WÄHREND DES FLUGES

**Sitzen, Liegen & Entspannen, Premium Economy auf Langstrecken-Flügen**  
*Viel Beinfreiheit in der Economy Class, ganz nach hinten klappbare Sitze in der Business Class und private Suiten in der First Class erwarten Kunden bei Emirates. Für Unterhaltung sorgt das vielfach ausgezeichnete «ice» Digital Widescreen.*

## BESONDERHEITEN

### Partnerschaft

*Kunden im Besitz einer Emirates-Skywards-Mitgliedschaft kommen in den Genuss zahlreicher Privilegien und Vergünstigungen.*

**Corporate Social Responsibility**  
*Emirates setzt sich mit verschiedenen Engagements von Australien bis zu den Seychellen für den Umweltschutz ein. Zudem betreibt Emirates eine Stiftung für bedürftige Kinder.*

### Die Zukunft

*Emirates nimmt laufend neue Destinationen in sein Streckennetz auf. Dieses Jahr ist die Reihe an Basra, Genf, Kopenhagen, St. Petersburg und Bagdad. Die Flotte wird stetig ausgebaut; 90 neue A380 sind fest bestellt.*

## DÉCOLLAGE ET ATERRISSAGE

### Enregistrement, carte d'embarquement & services

Les passagers d'Emirates peuvent s'enregistrer en ligne 24 heures avant le départ. De plus, les clients de première classe et de classe affaires peuvent solliciter le Chauffeur Drive Service. Et les passagers peuvent voyager avec 30 kg en classe économique, 40 kg en classe affaires et 50 kg en première classe.

## PENDANT LE VOL

### Position assise ou couchée & relaxation, classe Premium Economy sur les vols long-courriers

Inclinaison réglable et davantage de place sous chaque siège en classe économique, des dossiers entièrement inclinables en classe affaires et des suites privées en première classe attendent les passagers d'Emirates. Sans oublier le célèbre système « ice » Digital Widescreen pour garantir le divertissement.

## PARTICULARITÉS

### Partenariat

Les clients étant membres de Skywards ont accès à de nombreux privilèges et réductions.

### Responsabilité sociale d'entreprise

Emirates fait de nombreux efforts pour protéger l'environnement. La compagnie soutient également une institution d'aide aux enfants dans le besoin.

### L'avenir

Emirates élargit en permanence son réseau aérien : les nouvelles destinations en 2011 sont Basra, Genève, Copenhagen, Saint-Petersbourg et Bagdad. Emirates a également élargi sa flotte avec la commande de 90 nouveaux A380.

Only we give 'Sweet Dreams' a whole new meaning.

With 180° lie-flat beds we ensure maximum comfort.



Première

© 2011 Jet Airways

Our in-flight entertainment is award-winning, our cuisine delectable, our wine list tempting, our service warm and genuine, but we didn't stop there in making your flying experience even more special. 180° lie-flat beds in Première ensure that you get the best possible sleep outside of your own bed. These offerings are available on all our flights from **Brussels, Milan Malpensa and London Heathrow to India, USA and Canada**. So you are guaranteed to arrive at your destination completely rested and refreshed.

For more information please contact your Carlson Wagonlit Travel Agency or visit [www.jetairways.com](http://www.jetairways.com)

JET AIRWAYS 

## DEPARTURE AND ARRIVAL

### Check-in, Boarding Card & Service

The Jet Airways lounge at our Brussels hub for Première (business) passengers impresses with its beautiful atmosphere in a contemporary design combined with state-of-the-art entertainment and business zones.

## DURING THE FLIGHT

### Sitting, Sleeping & Relaxing, Premium Economy Class on Long-Haul Flights

Complete lie-flat-bed in Première (business class) on long-haul flights with maximum privacy. Unique ergonomically designed seats in Economy Class. Aircrafts to/from London feature First Class suites. In all classes: every seat is equipped with an award-winning entertainment system.

## SPECIALS

### Partnerships

Close cooperation with feeder carriers Swiss, British Airways and Brussels Airlines offering ideal connections to Zurich and Geneva ideally to our gateways in Brussels, London and Milan. Flights with Brussels Airlines are codeshare. Miles & More members can earn miles. Attractive own frequent flyer program "JetPrivilege".

### Corporate Social Responsibility

Jet Airways is actively involved in various child aid projects in India.

### The Future

Jet Airways is planning to include Manila, Hanoi and various European destinations in its ever-expanding network in the near future.

## START UND LANDUNG

### Check-in, Bordkarte & Service

Die Jet Airways-Lounge in Brüssel für Première-Passagiere (Business Class) beeindruckt mit ihrer schönen Atmosphäre in zeitgenössischem Design und mit ultramodernen Unterhaltungs- und Business-Zonen.

## WÄHREND DES FLUGES

### Sitzen, Liegen & Entspannen, Premium Economy auf Langstrecken-Flügen

Lie-Flat-Sitze in Première (Business Class) mit maximaler Privatsphäre. Einzigartig ergonomisch geformte Sitze in Economy-Klasse. Flugzeuge von/nach London verfügen über First-Class-Suiten. In allen Klassen ist jeder Sitz mit preisgekröntem Unterhaltungssystem ausgestattet.

## BESONDERHEITEN

### Partnerschaft

Enge Zusammenarbeit mit Swiss, British Airways und Brussels Airlines, die Zürich und Genf ideal an unsere Gateways in Brüssel, London und Mailand anbinden. Flüge mit Brussels Airlines sind Codeshare. Mitglieder von Miles & More können Meilen sammeln. Attraktives eigenes Vielfliegerprogramm „JetPrivilege“.

### Corporate Social Responsibility

Jet Airways engagiert sich aktiv in verschiedenen Kinder-Hilfsprojekten in Indien.

### Die Zukunft

Jet Airways plant, in nächster Zeit Manila, Hanoi und weitere europäische Destinationen in das sich stetig vergrößernde Netzwerk aufzunehmen.

## DÉCOLLAGE ET ATERRISSAGE

### Enregistrement, carte d'embarquement & service

Le lounge de Jet Airways à Bruxelles pour les passagers Classe Affaires (Première) impressionne par son design contemporain ainsi que l'espace affaires et les équipements de divertissement ultramodernes.

## PENDANT LE VOL

### Position assise ou couchée & relaxation, classe Premium Economy sur les vols long-courriers

Les sièges-lits en Classe Affaires (Première) offrent une sphère privée maximale. La Classe Economique est équipée de sièges ergonomiques uniques. Les vols de/vers Londres sont équipés de suites en First Class. Dans toutes les classes chaque siège possède un système de divertissement primé.

## PARTICULARITÉS

### Partenariat

En collaboration avec Swiss, British Airways et Brussels Airlines nous relient Genève et Zurich à nos correspondances à Bruxelles, Londres et Milan. Les vols Brussels Airlines sont en codeshare. Les détenteurs de carte Miles & More peuvent accumuler des miles. Jet Airways a son propre programme de fidélité attractif « JetPrivilege ».

### Responsabilité sociale d'entreprise

Jet Airways participe activement à différents projets humanitaires en Inde.

### L'avenir

A l'avenir, Jet Airways comptera Manille, Hanoï ainsi que de nouvelles destinations européennes dans son réseau.

# LIKE A SWISS CLOCK BUT SCANDINAVIAN

WELCOME ONBOARD EUROPE'S  
MOST PUNCTUAL AIRLINE


## Save time with SAS

Most flights to Scandinavia  
Most flights within Scandinavia  
Fast Track Security\*



Scandinavian Airlines

\* for Business and Economy Extra.  
Source: Flightstats.com 2009 and 2010.  
Information and booking at your CWT Travel agency.

A STAR ALLIANCE MEMBER 

## DEPARTURE AND ARRIVAL

### Check-in, Boarding Card & Service

Our Business, Economy Extra and EuroBonus Gold passengers profit from preferential business check-in and from Fast Track Security at our hubs as well as in Zurich and Geneva. Other possibilities are the web and self-service check-in at the airport.

## DURING THE FLIGHT

### Sitting, Sleeping & Relaxing, Premium Economy Class on Long-Haul Flights

Economy Extra, the premium Economy class, offers our guests a separate cabin area with 2-3-2 seating plan, individually adjustable flight seats, power supply for your laptop and baggage allowance of 2 x 23 kg.

## SPECIALS

### Partnerships

As a founding member of the Star Alliance we are part of the world's largest airline alliance and are able to provide you with seamless, comfortable and efficient travel.

### Corporate Social Responsibility

SAS is the first airline to carry out green landing approaches, thus saving kerosene and reducing carbon dioxide emissions. The sustainability report for the SAS Group was assessed as one of the most advanced reports seen by the Deloitte firm of auditors.

### The Future

SAS will launch its new Copenhagen-Shanghai route in March 2012 operating 5 flights/week.

## START UND LANDUNG

*Check-in, Bordkarte & Service Business- und Economy-Extra-Passagiere profitieren von dem schnellen Business-Check-in sowie von den Fast-Lane-Sicherheitskontrollen. Weitere Möglichkeiten sind der Check-in via Internet oder an den Self-Service-Automaten.*

## WÄHREND DES FLUGES

### Sitzen, Liegen & Entspannen, Premium Economy auf Langstrecken-Flügen

*Economy Extra ist die Klasse zwischen Business und Economy und bietet einen separaten Kabinenbereich, 2-3-2-Sitzplatz-Anordnung, individuell einstellbaren Flugsessel, eigenen Laptop-Anschluss sowie 2 x 23 kg Freigepäck.*

## BESONDERHEITEN

### Partnerschaft

*Als Gründungsmitglied der Star Alliance ist SAS in der weltweit grössten Luftfahrt-Allianz organisiert und garantiert damit unkompliziertes, bequemes und effizientes Reisen.*

### Corporate Social Responsibility

*SAS führt als erste Fluggesellschaft grüne Landeanflüge durch, wodurch Kerosin gespart wird und der Kohlendioxidausstoss verringert wird. Der Nachhaltigkeitsbericht der SAS-Gruppe wurde vom Wirtschaftsprüfungsunternehmen Deloitte als einer der fortschrittlichsten ausgezeichnet.*

### Die Zukunft

*SAS wird ab März 2012 5-mal wöchentlich die neue Strecke Kopenhagen – Shanghai wieder aufnehmen.*

## DÉCOLLAGE ET ATERRISSAGE

### Enregistrement, carte d'embarquement & service

Les passagers Business, Economy Extra et EuroBonus Gold bénéficient de l'enregistrement rapide et de l'accès prioritaire aux contrôles de sécurité à nos hubs ainsi qu'à Zurich et Genève. De plus, les passagers peuvent s'enregistrer sur Internet ou aux automates libre-service.

## PENDANT LE VOL

### Position assise ou couchée & relaxation, classe Premium Economy sur les vols long-courriers

L'Economy Extra se situe entre l'Economy et la classe affaires. Dans cette cabine séparée, les sièges sont en 2-3-2. Les passagers bénéficient d'un fauteuil réglable individuellement, d'une prise d'ordinateur et de 2 x 23 kg de bagages.

## PARTICULARITÉS

### Partenariat

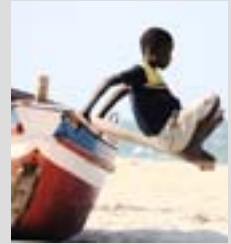
Membre fondateur de Star Alliance, SAS fait partie de la plus grande alliance aérienne mondiale et offre ainsi un déroulement simple, confortable et efficace du voyage.

### Responsabilité sociale d'entreprise

SAS a été la première compagnie aérienne à effectuer des « atterrissages verts » qui réduisent considérablement l'émission de dioxyde de carbone et la consommation de kérosène. Le rapport de développement durable a été distingué comme l'un des plus progressistes par l'entreprise d'audit Deloitte.

### L'avenir

A compter de mars 2012 SAS desservira 5 fois par semaine la route Copenhague-Shanghai.



EUROPE,  
AFRICA,  
CENTRAL &  
SOUTH AMERICA

**76 destinations  
in 37 countries  
over 3 continents**

**TAP**

**TAP PORTUGAL**

A STAR ALLIANCE MEMBER 

For more  
information please  
contact your  
Carlson Wagonlit  
Travel Agency

## DEPARTURE AND ARRIVAL

### Check-in, Boarding Card & Service

Return check-in, checking in without baggage, self check-in and online check-in.

## DURING THE FLIGHT

### Sitting, Sleeping & Relaxing, Premium Economy Class on Long-Haul Flights

Business Class: 2x2x2 capacity 36 seat pitch 54" seat width 20", recline 180°, choice of 3 hot meals, audio, games, newspaper magazines, movie, news, amenity kit. Economy Class: 2x4x2 capacity 239/244 seat pitch 33"/32" seat width 17.72" recline 9°, choice of 2 hot meals, newspapers, movies, news, audio, games.

## SPECIALS

### Partnerships

Tap Portugal belongs to Star Alliance. Our Miles program is TAP Victoria.

### Corporate Social Responsibility

TAP has a medium-haul and long-haul fleet renewal program which aims to meet the goal of reducing CO<sub>2</sub> emissions per passenger transported.

### The Future

TAP's future plans include expansion into South America and Africa in addition to renewing their fleet of medium-haul and long-haul aircraft.

## START UND LANDUNG

**Check-in, Bordkarte & Service**  
*Check-in für den Hin- und Rückflug, Check-in ohne Gepäck, Check-in am Automaten und Web-Check-in.*

## WÄHREND DES FLUGES

**Sitzen, Liegen & Entspannen, Premium Economy auf Langstrecken-Flügen**  
*Business Class: 2x2x2, 36 Plätze, Sitzabstand 54", Sitzbreite 20", Neigung 180°, 3 warme Speisen zur Auswahl, Audio, Spiele, Zeitungen, Zeitschriften, Filme, Nachrichten, Amenity Kit.*  
*Economy Class: 2x4x2, 239/244 Plätze, Sitzabstand 33"/32", Sitzbreite 17.72", Neigung 9°, 2 warme Speisen zur Auswahl, Zeitungen, Filme, Nachrichten, Audio, Spiele.*

## BESONDERHEITEN

### Partnerschaft

*Tap Portugal ist Mitglied der Star Alliance und bietet das Meilenprogramm TAP Victoria an.*

**Corporate Social Responsibility**  
*TAP erneuert derzeit ihre Mittel- und Langstreckenflotte, um die CO<sub>2</sub>-Emissionen pro Passagier zu reduzieren.*

### Die Zukunft

*Zusätzlich zur Erneuerung der Mittel- und Langstreckenflotte plant TAP unter anderem, ihr Streckennetz in Südamerika und Afrika zu erweitern.*

## DÉCOLLAGE ET ATERRISSAGE

**Enregistrement, carte d'embarquement & services**  
 Enregistrement aller-retour, enregistrement sans bagages, bornes libre-service et enregistrement en ligne.

## PENDANT LE VOL

**Position assise ou couchée & relaxation, classe Premium Economy sur les vols long-courriers**  
 Classe affaires 2x2x2, 36 places, espace aux jambes 54", largeur 20", inclinaison à 180°, choix de 3 repas chauds, audio, jeux, journaux, magazines, films, informations, kit confort. Classe économique 2x4x2, 239/244 places, espace aux jambes 33"/32", largeur 17,72", inclinaison à 9°, choix de 2 repas chauds, journaux, films, informations, audio, jeux.

## PARTICULARITÉS

### Partenariat

Tap Portugal est membre de la Star Alliance et propose le programme de fidélité TAP Victoria.

### Responsabilité sociale d'entreprise

TAP est en train de renouveler sa flotte moyen et long-courrier afin de réduire les émissions de CO<sub>2</sub> par passager.

### L'avenir

Outre le renouvellement de sa flotte, TAP prévoit entre autres l'expansion de son réseau en Amérique du Sud et en Afrique.



## EVER THOUGHT ABOUT TAKING A BUSINESS HOLIDAY?

If your business trip entails more work for travel than for business, it is time to look at CWT. For more than 140 years we have made a contribution to ensure that our clients reach their business goals. Relaxed, safe, punctual and cost-efficient. So that the exciting part of your business trip is the business and not the trip.

For us, your next business trip will always be the most important one of all.